Forum™ 500
Voice Mail

FR

Aperçu du menu Forum Voice

Menu principal

1. Ecouter nouveau message
2. Ecouter message enregistré
3. Configurer les paramètres centraux
4. Messages d'accueil centraux
5. Ecouter une autre boîte vocale
6. Enregistrer et envoyer un message

Ecouter nouveau message

1 Message précédent
2 Répéter message
3 Message suivant
88 Envoyer le message
9 Effacer les messages
99 Effacer tous les messages

Ecouter message enregistré

1 Message précédent
2 Répéter message
3 Message suivant
8 Ecouter un message déterminé
88 Envoyer le message
9 Effacer les messages
99 Effacer tous les messages

Configurer les paramètres centraux

1 Messagerie d'accueil
- 1 message 1
- ...
- 7 message 7
- 8 sélection du message

2 Message de fin
- 1 message 1
- ...
- 4 message 4
- ...
- 8 sélection du message

3 Paramètres
- 1 longueur message
- 2 enregistrer message
- 3 indication n° tel
- 4 indication date/heure

6 Demande code PIN (o/n)
7 Appel d'information
8 Fonction de remplaçant
9 Modifier le code PIN

Messages d'accueil centraux (bienvenue)

1 Texte 1
2 Texte 2
3 Texte 3
4 Texte 4
5 Texte 5
6 Texte 6
7 Texte 7
8 Texte 8

Ecouter une autre boîte vocale

Donner le n° de boîte et confirmer par *

Enregistrer et envoyer un message

Donner le n° de boîte et confirmer par *

Enregistrer le message et confirmer par *

Pour tous les menus :

Retour au menu précédent

0 Répéter l'annonce

* Confirmer les entrées

1. Activer - désactiver le répondeur

Via l'appareil Forum Phone 520-530

1. Via une touche préprogrammée

Activer : Pousser sur ⦿ ("Répondeur").
Désactiver : Pousser sur ⦿ ("Répondeur").

2. Menu

Appuyer longtemps sur ▭
Déviation d'appel → Déviation d'appareil
Choisir (immédiat, temporisé ou sur occupé)
Vers : n° de la boîte vocale
Et (appel int./ext., interne ou externe)

3. Avec les codes

Activer
✆ * 2 1 * n° b. vocale #
Désactiver
✆ # 2 1 #

Via l'appareil Forum Phone 510 ou via un poste analogique

Voir le point 3 "Avec les codes"

2. Enregistrer un message

Appeler votre boîte vocale (.....).
Introduire votre code PIN (standard : 0000).
Taper le code : **3111 (message 1)**
3121 (message 2)
...
3171 (message 7)

Vous avez maintenant les possibilités suivantes :

→ **1** enregistrer le message
→ **2** écouter le message
→ **9** effacer le message

3. Activer un message préenregistré

Sélectionner la plage horaire du central dans laquelle vous voulez faire entendre le message choisi.
Appeler votre boîte vocale (.....).
Introduire votre code PIN (standard : 0000).
Taper le code : **3181 → Activer message 1**
3182 → Activer message 2
...
3187 → Activer message 7
Sélectionner à nouveau la plage horaire du central permettant les appels entrants.

4. Ecouter les messages

Appeler votre boîte vocale (.....).
Introduire votre code PIN (standard : 0000).

Option 1 : Ecouter les nouveaux messages

- **1 :** Ecouter message précédent
- **2 :** Répéter message
- **3 :** Ecouter message suivant
- **88 :** Envoyer message
- **9 :** Supprimer message
- **99 :** Supprimer tous les messages

Option 2 : Ecouter les messages sauvegardés

- **1 :** Ecouter message précédent
- **2 :** Répéter message
- **3 :** Ecouter message suivant
- **8 :** Ecouter message sélectionné
- **88 :** Envoyer message
- **9 :** Effacer message
- **99 :** Effacer tous les messages

5. Ecouter les messages à distance

Remarque : cette facilité doit être prévue préalablement dans la configuration de votre boîte vocale.

• Appeler votre n° d'appel.
→ vous entendez votre message.
• Après la tonalité, introduire votre code PIN (standard : 0000)
→ Vous vous trouvez maintenant dans votre boîte vocale.

- **1 :** Ecouter message précédent
- **2 :** Répéter message
- **3 :** Ecouter message suivant
- **88 :** Envoyer message
- **9 :** Effacer message
- **99 :** Effacer tous les messages

6. Modifier le code PIN

• Appeler votre boîte vocale (.....).
• Introduire votre code PIN (standard : 0000).
Taper le code 39, ensuite :
< Nouveau code PIN > [*]
< Répéter nouveau code PIN > [*]

Support technique pour votre central téléphonique

Vous pouvez trouver le manuel complet sur le CD-ROM F 500 ou sur www.belgacom.be/pabx

Problème technique - Reprogrammation

Il faut toujours commencer par effectuer les quelques tests décrits dans le mode d'emploi. Si le problème persiste, consultez notre site www.belgacom.be/pabx sous la rubrique "support en ligne".